

COMPROBANTE DE RECLAMO No. 18888 DE 11 DE AGOSTO DE 2022

MATRICULA No: 8604

DIRECCION PREDIO: CR 12 15 108 INT1

TELEFONOS: 3225584644

CORRESPONDENCIA: CR 12 15 108 INT1 VILLA MARCELA

SUSCRIPTOR: MARIA INES PULIDO PIRAQUIBE

BARRIO: VILLA MARCELA

CELULAR:

MEDIO: VERBAL/ HORA RADICACIÓN: 4:35:35 p. m.

CAUSA DE RECLAMACIÓN

DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO

PRETENSIONES:

USUARIO SOLICITA DESCUENTO PREDIO DESOCUPADO

Señor Usuario:

Sus Peticiones, Quejas y Recursos tienen un plazo para emitir respuesta de 15 días hábiles (art. 158 ley 142 de 1994) por lo anterior la fecha de vencimiento de la presente es 1 DE SEPTIEMBRE DE 2022, de igual manera, si se requiere de prácticas de pruebas para atender su solicitud, en forma posterior y en escrito independiente esta empresa a través de un auto de ampliación de términos informará la fecha máxima para otorgar una respuesta definitiva a su reclamación.

Autorizo recibir notificaciones y cualquier información relacionada con el trámite de RECLAMO por el siguiente medio: Dirección de Notificación: Dirección de Notificación: CR 12 15 108 INT1 VILLA MARCELA

"AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Ley 1581 de 2012.

Nombre del reclamante: MARIA INES PULIDO PIRAQUIBE
C.C.: 41506123

Atendido por: Jeisson Steven González García



ECOPROCESOS
Habitat Limpio
S. En C.A. E.S.P.
NIT.: 900.067.858-5

ACTA DE VISITA DE PREDIO DESOCUPADO Y/O AFORO DE SERVICIOS ESPECIALES

No. 9492

CODIGO	A4 - C - PR - 001
VERSION	6
FECHA	15/06/2018
Página	1 de 1

DATOS GENERALES DEL SUSCRIPTOR

FECHA: 10-08-2022 MATRICULA No. 8604 CICLO: ESTRATO: TEL.: 3225584644
 Nombre del Suscriptor y/o Usuario: MARIA INES BULLDO C.C./NIT: _____
 Barrio: VILLA MARCELA Dirección: CR. 12 15 108 INT 7
 Razón Social: _____
 Nombre del Contacto: MARIA INES BULLDO Cédula: 41506123
 Uso del Predio: Residencial Industrial Comercial Oficial Especial Actividad del Predio: RESIDENCIAL

SOLICITUD PREDIO DESOCUPADO

SI NO

ESTADO DEL PREDIO

Habitado Desocupado Abandonado En Construcción Lote Demolido Deshabitado Con Muebles

Observaciones: EN VISITA AL PREDIO SE EVIDENCIA QUE ESTE DESOCUPADO

SOLICITUD SERVICIO ESPECIAL

SI NO

Señor Usuario(a): Dando respuesta a la petición radicada bajo el No. _____, por usted(es) formulada, nos permitimos informar las condiciones para la prestación de este servicio y los costos asociados al mismo.

TIPO DE USO	DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL	AFORO DEL MATERIAL
Solo Residencial <input type="checkbox"/>		Cant. m3 Aforados
Mixto <input type="checkbox"/>		Mat. Disp. en Lonas
Peq. Prod. Comercial <input type="checkbox"/>		Mat. Disp. a Granel
Peq. Prod. Industrial <input type="checkbox"/>		Mat. Vegetal en Lonas
FORMA DE PAGO	Valor del Servicio:	Aprueba el costo del servicio: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
De contado <input type="checkbox"/>	Autorizado por:	
En la Factura <input type="checkbox"/>	Observaciones:	
Fecha de Prestación del Servicio: Dia Mes Año		

FIRMA DE LA PRESENTE ACTA DE QUIENES INTERVINIERON

Nombre del Usuario Autorizado:	Testigo:
Teléfono:	Teléfono:
Firma:	Firma:
C.C.	C.C.
Nombre Funcionario E.H.L. JOHN MARROQUIN	
Teléfono: 3102701198	
Firma:	
C.C. 114417017	



ECOPROCESOS

Habitat Limpio
S. En C.A. E.S.P

NIT.: 900.067.858-5

Juntos trabajando por una mejor calidad de vida

CITACION

MOSQUERA, 17 DE AGOSTO DE 2022

Señor(a):

MARIA INES PULIDO PIRAQUIVE

DIRECCION CORRESPONDENCIA: CR 12 15 108 INT1

TEL: 3225584644

BARRIO: **VILLA MARCELA**

MATRICULA No: 8604

ASUNTO: CITACION PARA DILIGENCIA DE NOTIFICACION PERSONAL No 22247 DE 11 DE AGOSTO DE 2022

Respetado Usuario y/o Suscriptor.

Con el fin de notificarle el contenido a la respuesta al radicado No. 18888 del 11 DE AGOSTO DE 2022, debe acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la CRA 5 N. 4-48, debidamente identificado o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, y copia del documento de identidad de ambos a partir de la fecha de recibido de esta citación y dentro de los cinco días siguientes a la misma, en horario de Lunes a Viernes en el horario de 7:30 am a 12:30 Pm y de 1:30 pm a 4:30 pm.

De no ser posible la Notificación Personal, se notificará mediante AVISO, conforme al artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

NOMBRE DEL RECLAMANTE Y/O USUARIO.

JOSE IVAN PARRA ACOSTA
GERENTE DE LOGÍSTICA

BAJO PUERTA
17-8-22

MOSQUERA, 11 DE AGOSTO DE 2022

RESPUESTA No. 22247 de 11 DE AGOSTO DE 2022

Señor (a)
MARIA INES PULIDO PIRAQUIVE
CR 12 15 108 INT1
MATRICULA N°.8604

REFERENCIA: RECLAMO No. 18888 tarifa diferencial por Predio desocupado.

Respetado usuario:

En atención a la solicitud efectuada por medio de RECLAMO que cita la referencia, nos permitimos manifestarle que como resultado de la visita practicada el día 11 DE AGOSTO DE 2022 al predio ubicado en CR 12 15 108 INT1 del municipio de Mosquera, Cundinamarca, y de la valoración de las pruebas aportadas a la solicitud, se constató la condición de predio desocupado, del bien distinguido con la matricula No. 8604.

RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: (TRNA_{u,z}=0, TRA =0, TRRA =0). Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo,

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público



de aseo.

La persona prestadora del servicio público de aseo podrá dar aplicación, de oficio, a la tarifa definida en el presente artículo.

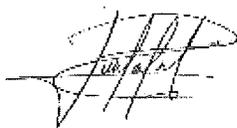
La tarifa especial por predio desocupado se verá reflejada en el periodo **202205**, comprendido del 01 de julio al 15 de septiembre de 2022.

La decisión se adopta igualmente atendiendo las directrices e interpretación que a la norma arriba citada le ha dado la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, quien en el **Concepto 194 de 2005 describe que Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.**

Según lo dispuesto en el **artículo 2.3.2.2.4.2.109 del Decreto 1077 de 2015**, emitido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y en relación con la prestación del servicio público domiciliario de aseo, establece que es deber del usuario y/o suscriptor dar aviso a las entidades prestadoras del servicio público domiciliario de aseo, de cualquier cambio en la destinación del inmueble.

Contra la presente decisión proceden los Recursos ordinarios de Reposición, ante la Gerencia de Logística de Ecoprocesos Hábitat Limpio S. en C.A. E.S.P. y en Subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los que deberán interponerse por escrito en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (05) días siguientes a ella, o a la notificación por aviso, o al vencimiento del término de publicación, según el caso.

Cordialmente,



JOSE IVAN PARRA ACOSTA
GERENTE COMERCIAL

